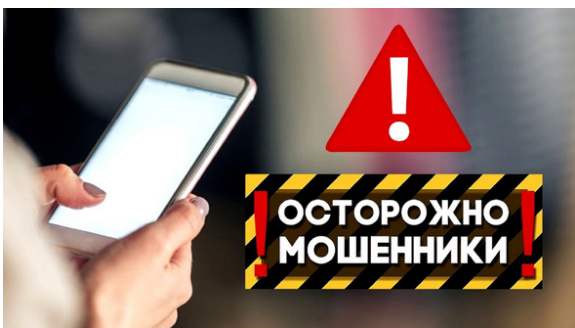


**Краевое государственное  
бюджетное учреждение  
социального обслуживания  
«Краевой центр семьи и детей»**



**Буклет по профилактике  
преступлений, совершенных  
с использованием  
информационно-  
телекоммуникационных  
технологий**



В современном мире информационно-телекоммуникационные технологии затрагивают все сферы жизни человека. Одновременно с этим, распространение получили и преступления, совершаемые с использованием данных технологий.

На территории Российской Федерации распространено дистанционное мошенничество, к которому относятся:

1. «фишинг» – вид дистанционного мошенничества посредством разговора по телефону или направления электронного письма или смс-сообщения, при котором злоумышленники получают личные конфиденциальные данные о банковской карте, номере счета, логины и пароли для входа в интернет-банк, а также пароли безопасности, позволяющие произвести списание находящихся на банковской карте денежных средств.

2. «фарминг» – направление пользователя на фиктивный веб-сайт, чаще всего используемый для приобретения товаров и услуг

3. «двойная транзакция» – «ошибка» при оплате товаров или услуг с предложением повторить операцию, в дальнейшем денежные средства списываются дважды по каждой из проведенных операций;

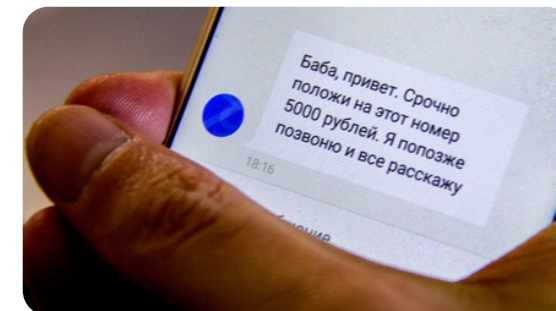
4. «траппинг» – манипуляция с картридером банкоматов, позволяющая не возвращать карту владельцу или списывать все данные карты для дальнейшего их использования.

**Основные схемы телефонного  
мошенничества:**

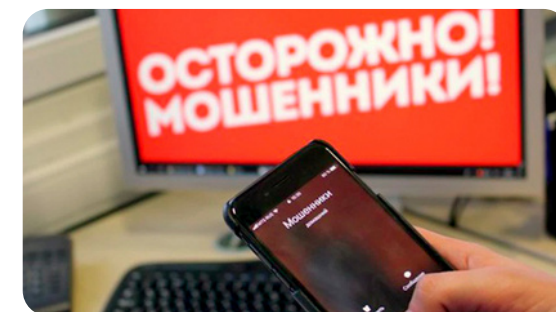
**1. Обман по телефону.**



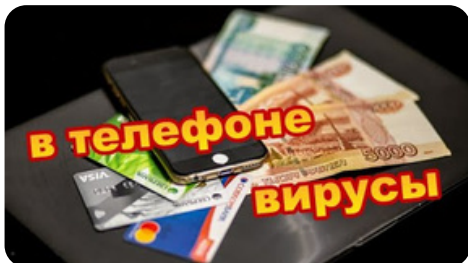
**2. SMS-просьба о помощи.**



**3. Телефонный номер-грабитель.**



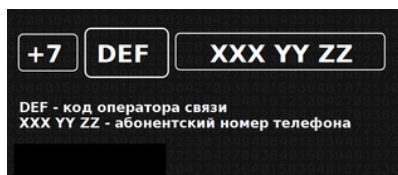
#### 4. Телефонные вирусы.



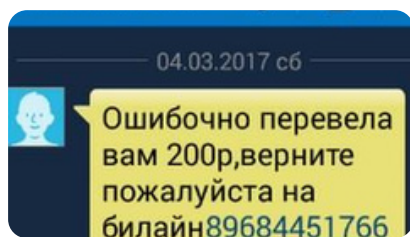
#### 5. Выигрыш в лотерее или какого-либо приза.



#### 6. Простой код от оператора связи.



#### 7. Ошибочный перевод средств.



Чтобы обезопасить себя и своих близких от подобного рода мошеннических схем необходимо знать поведение злоумышленников, а также повышать уровень цифровой финансовой грамотности.

Необходимо:

1. Установить на телефон или компьютер современное лицензированное антивирусное программное обеспечение;
2. Не устанавливать и не сохранять без предварительной проверки антивирусной программой файлы, полученные из ненадежных источников;
3. Не использовать пароли, связанные с персональными данными;
4. Не сообщать данные карты, пароли и другую персональную информацию;

5. Поставить лимит на сумму списаний или перевода в личном кабинете банка;

6. В случае возникновения вопросов обращаться в банк, выдавший карту;

7. Не перезванивать по номерам и не переходить по ссылкам, которые приходят на e-mail или по SMS.



**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**