

1	Наименование практики	«Общественная приемная для детей и родителей»
2	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
2.1	Наименование организации	КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей»
2.2	Субъект Российской Федерации	Красноярский край, г. Красноярск
2.3	Сайт организации	www.kcsd24.ru
2.4	Контактный телефон	8(391)237-60-22
2.5	Электронная почта	info@kcsd24.ru
2.6	Контактное лицо	Заведующий отделением социально-правовой помощи Захарова Лидия Станиславовна
3	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	Министерство социальной политики Красноярского края, краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», 2015 г.
4	Краткое описание практики	
4.1	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)	Предоставление населению консультаций информационно-справочного характера, оказание содействия в оперативном решении вопросов, касающихся защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и их семей. Незамедлительное реагирование на факты нарушения прав, угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних и их родителей. Чаще всего граждане обращаются по вопросам: взыскание алиментов (задолженность), порядок общения с ребёнком (родители, близкие родственники), определение места жительства несовершеннолетнего, лишение родительских прав, установление/оспаривание отцовства, определение порядка пользования жилым помещением и др.
4.2	Целевые группы	Несовершеннолетние и их родители, законные представители, иные граждане
4.3	Цель (цели) применения практики	Оказание социально-правовой помощи по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних
4.4	Социальные результаты	Доступность получения своевременной качественной помощи в виде консультации специалистов способствуют повышению уровня правовой грамотности населения, позволяют снять социальное напряжение граждан на различных этапах возникновения проблем
4.5	Деятельность (алгоритмизация практики)	1 этап. Обращение несовершеннолетнего или его родителей (получение первичной информации); 2 этап. Определение проблемы (направления консультации); 3 этап. Определение консультанта (в соответствии с

		проблематикой); 4 этап. Проведение консультирования (подключение необходимого круга специалистов); 5 этап. Анализ результативности проведенной работы. Опрос или анкетирование обратившихся граждан о качестве оказания услуги.
5	Ресурсное обеспечение практики	
5.1	Информационно-методическое	1. Проведение обучающих семинаров и индивидуальных супервизий для юристов по социально-правовому консультированию обратившихся граждан. 2. Возможность обмена опытом в рамках наработанных технологий оказания социально-правовой помощи заинтересованным партнерам. 3. Он-лайн консультирование специалистов обратившихся граждан. 4. Разработка информационных буклетов. 5. Проведение информационной кампании по популяризации деятельности «Общественной приемной для детей и родителей»
5.2	Материально-техническое	Специально оборудованное помещение в Краевом центре семьи и детей, обеспеченное компьютерной и орг-техникой, выделенной телефонной линией
5.3	Организационно-управленческое	Практика «Общественная приемная для детей и родителей» реализуется при организационном и управленческом руководстве заведующим отделением социально-правовой помощи, заместителем директора, директором Краевого центра семьи и детей. Специалисты отделения социально-правовой помощи работают по определенному графику, который составляется с учетом поступивших сигналов и проводимой текущей работы. Прием проводится во все будние дни, в определенном отдельном помещении
5.4	Кадровое	В отделении социально-правовой помощи работают заведующий отделением, два юриста, два психолога, специалист по социальной работе.
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	Уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае, ООО «Ассоциация юристов России», Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и др.
7	Механизм оценки эффективности практики	Результативность данной практики оценивается количеством обращений несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) и анкетированием/опросом обратившихся граждан по итогам проведенной работы
8	Количественные показатели результатов практики	За период с 2015 по 2021 гг. более полутора тысяч обращений

9	<p>Качественные показатели результатов практики</p>	<p>В процессе работы возникают доверительные отношения между специалистом и обратившимся гражданином, благодаря умениям юристов, психологов правильно выстраивать работу, профессиональным навыкам, индивидуальному подходу.</p> <p>Качественная подготовка (при участии специалистов) необходимых документов в различные инстанции.</p> <p>Количество выигранных судов по подготовленным специалистами документам.</p> <p>Количество консультаций, которые позволяют грамотно выстроить стратегию действий обратившегося гражданина для положительного решения его проблемы.</p>
10	<p>Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.</p>	<p>Реализация практики позволяет обратившимся гражданам чувствовать свою защищенность, помощь государственных органов (учитывая бесплатность оказания данных услуг) в решении индивидуальных проблем, поддержку специалистов до момента полноценного и качественного решения имеющихся вопросов</p>
11	<p>Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики</p>	<p>Осуществляется ежеквартальный и ежегодный мониторинг количества обращений и изменения проблематики обратившихся граждан</p>