

Публичный доклад директора Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2022 году.

**Публичный доклад  
директора КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей»  
о деятельности учреждения за 2022 год**

**1. Общая характеристика учреждения**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», в дальнейшем именуемое «Учреждение», создано в порядке реорганизации в форме присоединения к нему Красноярским краем краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Дивногорский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» в соответствии с распоряжением Правительства Красноярского края от 28.07.2021 № 479-р.

Учреждение является правопреемником краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Березовский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Дивногорский», краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток».

Устав учреждения зарегистрирован 02.09.2013 г. Новый устав учреждения зарегистрирован 10.09.2021 г.

Официальное полное наименование Учреждения: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей».

Сокращенное наименование учреждения: КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей».

Юридический адрес (местонахождение) Учреждения: 660003, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Академика Павлова, д. 17.

Учреждение имеет филиалы, расположенные по адресам:  
662523, Красноярский край, Березовский район, с. Вознесенка, ул. Солнечная, д.5 «а»;

663082, Красноярский край, г. Дивногорск, пос. Манский, ул. Школьная, д.2;

660022, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д.4 «г»;

660092, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Шевченко, д.46 «а».

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семьям и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому (заочно, в рамках работы Детского телефона доверия), направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности бюджетного учреждения являются:

- реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие развитию и укреплению семьи как социального института;
- улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей;
- гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений;
- поддержка семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения;
- участие в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

1. Обеспечивает временное проживание несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2. Определяет и предоставляет (постоянно, временно или на разовой основе) семьям и детям конкретные виды и формы социально-экономических, социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских и иных услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания населения.

3. Содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.

4. Осуществляет совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и другими организациями мероприятия по выявлению детей, нуждающихся в экстренной социальной и психологической помощи.

5. Обеспечивает взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, общественными организациями и объединениями по вопросам преодоления семейного неблагополучия, профилактики и коррекции девиантного поведения несовершеннолетних.

6. Осуществляет перевозку несовершеннолетних, самовольно ушедших из семей.

7. Осуществляет экстренную психологическую помощь детям, родителям и иным лицам по телефону (Детский телефон доверия).

8. Организует методическое сопровождение и координацию методической работы учреждений социального обслуживания семьи и детей края.

9. Формирует медиатеку современных технологий социальной работы с семьёй и детьми в крае.

10. Внедряет дистанционные формы обучения специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей.

11. Проводит мониторинги эффективности и качества социальной работы с семьёй и детьми в крае.

12. Разрабатывает и реализует благотворительные акции, социальные проекты, краевые социально значимые мероприятия.

13. Взаимодействует со средствами массовой информации по вопросам преодоления семейного неблагополучия.

С 7 ноября 2022 года директором Центра является Вихрянова Людмила Александровна.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг, таких как:

- обследование психологом;
- консультация психолога;
- консультация социального педагога;
- индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
- подготовка юрисконсультom документов правового характера;
- проведение досуговых мероприятий;
- диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
- сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
- диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар.
- сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.

Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

В КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» работает сайт, отвечающий всем современным требованиям и задачам. Активно проводится информирование о деятельности КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» и Общественной приёмной для детей и родителей через сеть интернет, по средствам ведения страниц и групп в социальной сети «ВКонтакте».

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей ([www.kcsd24.ru](http://www.kcsd24.ru)), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

## 2. Структура учреждения

В структуру учреждения включены:

### **Павлова, 17:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение психолого-педагогической помощи;
- отделение психологической помощи по телефону (Детский телефон доверия).
- Отдел методической работы и развития социальных технологий.

### **Филиал «Правобережный»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение приема, диагностики и перевозки несовершеннолетних;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;

### **Филиал «Левобережный»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- отделение психолого-педагогической помощи.

### **Филиал «Березовский»:**

- административно-управленческий персонал;
- хозяйственный отдел;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних;
- социальная кризисная гостиница для женщин с детьми.

### **Филиал «Дивногорский»:**

- административно-управленческий персонал;

- хозяйственный отдел;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних.

С апреля 2015 года в КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» открыта и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей, где ведут прием представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, Красноярского краевого отделения Российского детского фонда, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей.

За 2022 год в Общественную приёмную поступило 210 обращений.

Из них:

58 обращений по юридическим вопросам (консультации о разделе имущества; помощь в подготовке иска в суд о взыскания алиментов; получение мер социальной поддержки семьям с детьми; консультации по восстановлению отцовства; оформление опеки над несовершеннолетним; порядок оформления трехстороннего соглашения о помещении в гос. учреждение для детей-сирот; консультации по вопросам миграционного и трудового законодательства и др.);

149 обращений по психологическим вопросам (детско-родительские отношения; проявление девиантного поведения; тревожность, апатия/депрессия, стрессовое состояние; самоповреждения; проф. ориентация; адаптация несовершеннолетнего в ДООУ и др.);

2 по медицинским вопросам (порядок прохождения ПМПК);

1 педагогическим вопросам(формирование у несовершеннолетних позитивных интересов в сфере досуга).

Все обращения были доведены до специалистов в соответствии с их компетенцией. Все обратившиеся удовлетворены результатом оказания помощи.

### **3. Сведения о сотрудниках.**

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2022 году составила 374,0 единицы, в том числе по филиалам:

#### **Павлова, 17**

- административно-управленческий персонал – 9,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 31,5 ед.;
- отделение психолого-педагогической помощи – 6,0 ед.;
- отдел методической работы и развития социальных технологий – 5, 5 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 29,0 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 18,0 ед.;

- отделение социальной помощи семье и детям – 10,5 ед.;
- отделение психологической помощи по телефону (Детский телефон доверия) - 13 ед.

#### **Филиал «Левобережный»**

- административно-управленческий персонал - 5,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 27,5 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 28, 0 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 19,0 ед.;
- отделение психолого-педагогической помощи – 4,0 ед.

#### **Филиал «Правобережный»**

- административно-управленческий персонал - 5,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 24,5 ед.;
- стационарное отделение приема, диагностики и перевозки несовершеннолетних – 18,5 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 17,5 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних – 18,0 ед.

#### **Филиал «Березовский»**

- административно-управленческий персонал - 2,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 17,75 ед.;
- стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних - 17,5 ед.;
- социальная кризисная гостиница для женщин с детьми – 5,5 ед.

#### **Филиал «Дивногорский»:**

- административно-управленческий персонал - 1,0 ед.;
- хозяйственный отдел – 21,25 ед.;
- кризисное стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних - 19,5 ед.

Списочная численность персонала за 2022 год по учреждению составляла 272 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком находилось 11 человек, в том числе до 1,5 лет – 4 человека, до 3 лет - 7 человек. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 2022 год составила 318,7 человек. За отчетный период учреждением принято 159 человек, уволено 150 человек.

Сотрудники прошли обучение по следующим программам: 71 чел.

- обучение на курсах ПК (144 ч.) «Педагог-психолог» – 1 чел.;
- обучение на курсах ПК (40 ч.) «Эффективный опыт регионов РФ и современные практики работы с подростками, направленные на предотвращение криминализации подростковой среды» - 4 чел.;

- обучение на курсах ПК (24 ч.) «Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия: инновационные технологии профилактики и передовой опыт регионов РФ» – 4чел.;
- обучение на курсах ПК (100 ч.) «Программа по работе с замещающими родителями «Помогающий родитель» – 1 чел.;
- обучение по программе профессиональной переподготовки (270 ч.) «Психотерапия эмоциональных травм с помощью метода Ф. Шапиро: десенсибилизация посредством движения глаз - 1 чел.;
- обучение на курсах ПК (24ч.) «Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних: условия и факторы, способствующие самовольным уходам детей из семей и государственных организаций; программно-методическое обеспечение профилактики самовольных уходов несовершеннолетних из семей и государственных организаций; личностно-профессиональные ресурсы педагога как условие эффективной профилактики самовольных уходов несовершеннолетних» - 5 чел.;
- обучающий семинар по теме «Вопросы реализации государственной политики субъектов Российской Федерации», (24 часа) – 1 чел.;
- обучение на курсах ПК (4 модуля.) «Организационные основы предоставления услуг ранней помощи детям и их семьям» - 1 чел.
- обучение на курсах ПК (24ч.) «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания» - 1 чел.
- обучение на курсах ПК (24ч.) «Современные практики работы с подростками, направленные на предотвращение криминализации подростковой среды» - 7 чел.
- обучение на курсах ПК (308ч.) «Социальная работа по профилю – организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере – 2 чел.
- обучение на курсах ПК (24ч.) «Организация работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних: диагностика суицидального риска у несовершеннолетних и психологическая помощь несовершеннолетних с суицидальным поведением. Особенности аутоагрессивного поведения несовершеннолетних (селфхарм)» - 8 чел.

Все вышеуказанные специалисты обучались бесплатно на базе КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».

#### **4. Результаты работы учреждения**

В 2022 году деятельность КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» была направлена на:

- осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики;
- содействию укрепления института семьи;
- ответственного родительства;
- профилактике семейного неблагополучия;

- формированию здорового образа жизни семьи;
- обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения.

Работа в КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).

Всего за 2022 год в учреждении обслужено 1880 получателей социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по разным категориям и 27 702 человек в рамках работы Детского телефона Доверия (на дому, заочно).

Стационарно обслужено 846 несовершеннолетних, полустационарно – 1034 человек.

За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной форме, на дому (заочно):

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	151 682
Социально-медицинские	32 726
Социально-психологические	14 177
Социально-педагогические	36 658
Социально-правовые	3 008
Социально-трудовые	2 183
Срочные	2 183
Прочие	87
Всего	244 607



Социальные услуги *в стационарной форме* оказывают отделение приёма (диагностики) и перевозки несовершеннолетних, 4 стационарных отделения социальной реабилитации несовершеннолетних и 4 кризисных стационарных отделения социальной реабилитации несовершеннолетних. Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При помещении в учреждение, несовершеннолетние поступают в отделение приёма (диагностики) и перевозки несовершеннолетних, расположенное в филиале «Правобережный» (г. Красноярск, ул. Шевченко, 46 «а») где проходят медицинское и социально-психолого-педагогическое обследование.

Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и др. переводятся в филиалы учреждения (в стационарные и кризисные отделения социальной реабилитации несовершеннолетних) для дальнейшей работы с ними и жизнеустройства.

В кризисные стационарные отделения социальной реабилитации несовершеннолетних переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения (насилия). С ними работают специалисты: педагоги-психологи, социальные педагоги; специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия. Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях.

Государственное задание за отчетный период выполнено на 95,0 % процентов.

Предоставление услуг *в полустационарной форме социального обслуживания* осуществляют три отделения учреждения:

отделение социальной помощи семье и детям, отделение психолого-педагогической помощи (Павлова, 17) и отделение психолого-педагогической помощи (филиал «Левобережный»).

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Государственное задание за отчетный период выполнено на 101,2 % процентов.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи. В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ. Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

В 2022 году к месту дальнейшего проживания перевезены 9 несовершеннолетних (1 чел. – по краю, 2 чел. - в другие субъекты РФ, 6 чел. - в страны СНГ). Общий объем финансирования из федерального бюджета составил 676 000,00 руб.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» осуществляет взаимодействие с Главным следственным управлением Следственного комитета России по Красноярскому краю по защите прав и интересов несовершеннолетних в процессе следственных действий. В этом направлении оказана помощь: в 2022 году – 83 несовершеннолетним.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» осуществляет межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями, такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «СОШ № 49», МБОУ «СОШ № 55», МБОУ «СОШ №135», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Детский благотворительный фонд «Счастливые дети», Красноярское краевое отделение Российского детского фонда, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой наркологический диспансер № 1», МБОУ «СОШ № 23 с углубленным изучением отдельных предметов», Красноярский институт водного транспорта, Красноярский городской стрелковый, спортивно-технический центр ДОСААФ, ОАО «Сбербанк», Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ № 5», СибЮИ ФСКН России, МБУ культуры «Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского» детская библиотека им. С. Михалкова и др.

За период 2022 года отделом методической работы и развития социальных технологий учреждения для специалистов учреждения организованы и проведены:

За 4-е квартала 2022 года отделом методической работы и развития социальных технологий учреждения для специалистов краевых государственных учреждений социального обслуживания населения Красноярского края организованы и проведены:

- семинар «Теоретические и практические аспекты восстановительной медиации»;
- вебинар «Эффективный подход к последствиям острых подростковых девиаций на примере суицидального поведения несовершеннолетних»;
- Семинар-практикум «Организация работы по психологическому сопровождению замещающей семьи, принявшей ребенка с опытом жестокого обращения»;
- Семинар-практикум «Организация доступной ранней помощи детям и семьям. Опыт учреждений»;
- Семинар «Организация работы по психологическому сопровождению замещающей семьи, принявшей ребенка с опытом смерти (потери) близкого. Техники работы с ребенком, проживающим опыт потери».

В семинарах приняли участие 321 специалист из краевых государственных учреждений социального обслуживания (КЦСОН «Шушенский», КГБУ СО «Центр семьи «Ермаковский», КГБУ СО «Центр семьи «Канский», КЦСОН «Иланский», КЦСОН «Каратузский», КГБУ СО «Центр семьи «Шарыповский», КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс», КЦСОН «Кежемский», КГБУ СО «Центр семьи «Норильский», КЦСОН «Тасеевский», КГБУ СО «Центр семьи «Приморский», КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский», КЦСОН «Бородинский», КЦСОН «Идринский», КГБУ СО «Центр семьи «Октябрьский», КЦСОН «Ирбейский», КЦСОН «Дивногорский», КЦСОН «Уярский», КГБУ СО «Центр семьи «Ачинский», КГБУ СО «Центр семьи «Минусинский», КЦСОН «Краснотуранский», КЦСОН «Большемуртинский», КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» (филиал Левобережный, Правобережный, Березовский, Дивногорский).

Специалистами отдела организован конкурс портфолио специалистов краевых учреждений социального обслуживания «Социальный инноватор». Результаты конкурса будут подведены в сентябре.

За отчетный период организованы и проведены акции, конкурсы и флешмобы для детей и семей с детьми:

- краевая акция «Дни единых действий»;
- краевой патриотический конкурс «Наследники победы»;
- краевой конкурс по антинаркотической направленности «Наш девиз по жизни-здоровый образ жизни!»;
- флешмоб «Мальшарики».

В вышеперечисленных мероприятиях приняли участие 180 несовершеннолетних и около 60 семей, проживающих на территории Красноярского края.

В рамках организации досуговой деятельности продолжено взаимодействие с учреждениями культуры и спорта г. Красноярска (в т.ч. спортивным комплексом «Звездный»), Березовского района, г. Дивногорск (МАУ «МЦ «Дивный», МБУК ГДК «Энергетик», МБОУ ДО «ДДТ», РОО «Сердце Отца», ДПЦ «Наследие», БФ «Причал добра», парк активного отдыха «SkayCamp»). Всего за отчетный период было организовано 182 выезда на культурно-массовые мероприятия и 9 походов.

В филиале «Дивногорский» разработана и успешно реализуется третий год программа летней занятости «Тур-mix», ставшая победителем конкурса разработок летних программ в 2020м году.

Также досуг несовершеннолетних организован в учреждении (и филиалах). За 2022 год проведено 1640 социокультурных мероприятия.

На основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 8183-л от 25.09.2015г. ведутся с воспитанниками занятия по программам дополнительного образования:

- Дополнительная общеобразовательная программа художественной направленности «Вокальная студия «Планета детства»;

В учреждении также реализуются:

Программа занятий для несовершеннолетних «Новая высота». В рамках реализации данной программы специалистами проведено 192 тематических занятия.

Дополнительная общеобразовательная программа художественной направленности – воспитанники приняли участие во Всероссийском творческом конкурсе «Весенний перезвон», в котором 10 человек награждены дипломами за 1 и 2 места.

2 несовершеннолетних награждены дипломами конкурса самодеятельного творчества «Творческие горизонты - 2022». КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» награжден дипломом 1 степени конкурса самодеятельного творчества «Творческие горизонты - 2022».

Программа по финансовой грамотности «Сам себе финансист». В рамках данной программы проведено 105 познавательных занятий.

Программа «Подросток и закон» за 4 квартала проведено 48 занятий.

Программа психологической помощи подросткам «Поверь в себя».

Программа по развитию эмоционально-волевой сферы детей старшего дошкольного возраста.

Программа по развитию познавательной сферы для детей дошкольного и младшего школьного возраста «Игровая мозаика».

В филиале «Правобережный» ведётся по программе «Профилактика асоциального поведения с основами правовых знаний». В рамках данной программы проведено 48 познавательных занятий. Также успешно реализуется программа «Социально-психологические тренинги для подростков». За 4 квартала проведено 24 занятия в рамках данной программы.

Согласно индивидуальной программе реабилитации со всеми воспитанниками учреждения проводятся мероприятия социально-психологической реабилитации. Это индивидуальные занятия и консультации, групповые занятия по программам «Формирование коммуникативных навыков», «Жизненный сценарий», «Видеотренинг», «Развитие навыков социально-психологической адаптации в обществе».

Для стабилизации эмоциональной сферы проводятся занятия в сенсорной комнате по программе «Волшебная комната».

По мере необходимости и выявления различных проблем, проводятся индивидуальные консультации, а для восстановления детско-родительских отношений – семейное консультирование.

В кризисных отделениях для несовершеннолетних, переживших жестокое обращение стационарно прошли реабилитацию 105 несовершеннолетних. Из них, 55 - пережили физическое, 36 чел. – психологическое, 14 чел. – сексуальное насилие. Всем детям и их семьям оказана психологическая помощь.

По результатам реабилитации 756 детей жизнеустроены: 441 детей возвращены в родную (замещающую) семью, 127 – устроены в детские дома,

7 человек переведены в другое учреждение (в учебное заведение среднего образования), переданы под опеку – 43 чел., другие формы жизнеустройства – 138 чел.

КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015г. Воспитанникам оказывается доврачебная и врачебная педиатрическая помощь.

879 воспитанников при поступлении прошли медицинский осмотр (лабораторные исследования и осмотр узкими специалистами).

По анализу результатов анкетирования взрослых и детей в рамках «Декады качества – 2022» 99 % ПСУ удовлетворены качеством предоставления социальных услуг в учреждении.

## 5. Публикации в СМИ

В течение 2022 года специалисты учреждения осуществляли взаимодействие со СМИ, в результате чего опубликован ряд материалов в печатных изданиях, а также вышли видеосюжеты на телевидении:

1. Опыт реализации пилотного проекта «Психолог в доме» специалистами учреждений социального обслуживания населения в г. Красноярске.

2. Описание опыта реализации практики «Комплексная социально-психологическая помощь несовершеннолетним, участникам уголовного процесса».

3. Методическое пособие «Сборник социально-педагогических и социально-психологических программ, реализуемых в КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей».

4. Методическое пособие «Развитие социальной компетентности у подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях центра семьи и детей» Е.В. Суворова, А.С. Стрельникова.

5. Методическое пособие для родителей «Буллинг». Адамова А.Е., Булатова А.С., Журак А.С., Мацеевская О.Н. ред.: Мухина М.А.

6. Электронный журнал «Социальное развитие: регион24», №2, стр. 51-54.

7. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 2021 г., №1 (34), март. Действенная профилактика отказов от новорожденных. НАТАЛЬЯ МАШТАНОВА, НАТАЛЬЯ СТЯПУХИНА, психологи КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей».

8. Общественно-политическая газета Большеулуйского района. ВЕСТИ №7 (7939) от 12.02.2021. «Бесплатная психологическая и юридическая помощь».

9. Региональная общественно-политическая газета «КРАСНОЯРСКИЙ РАБОЧИЙ», №8 (27591) от 03.02.2021. «Получите бесплатную юридическую и психологическую помощь».

10. Краевая государственная газета Красноярского края «Наш Красноярский край», выпуск №8/1284 от 05.02.2021. «И советом, и делом».

11. Социально-психологические механизмы и приемы фасилитации коммуникативного контакта психолога с несовершеннолетним в ситуации допроса / Н. В. Лукьянченко, Л. С. Захарова // Прикладная юридическая психология. – 2021. – № 2(55). – С. 41–49.

12. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24 2022 г., № 2 (39), июнь. Психолог в доме. Екатерина Гольцер, начальник отдела методической работы и развития социальных технологий Краевого центра семьи и детей

13. СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24 2022 г., № 3 (40), сентябрь Детский телефон доверия. Лидия Захарова, Олеся Овсиенко, психологи Краевого центра семьи и детей.

14. Лукьянченко Н.В., Захарова Л. С. Категории оценочных критериев нормообразования в представлениях подростков // Проблемы психологического благополучия: материалы международной научно-практической конференции / Уральский государственный педагогический университет; Ферганский государственный университет; ответственные редакторы С. А. Водяха, Ю. Е. Водяха. – Электрон. дан. – Екатеринбург: УрГПУ; Фергана: [б. и.], 2022. – 1 CD-ROM. – Текст : электронный.

15. Лукьянченко Н.В., Захарова Л.С., Аликин М.И. Стилевые особенности оценок подростками девиантности// Сборник материалов VII Международной научно-практической конференции памяти М.Ю. Кондратьева «Социальная психология: вопросы теории и практики» (12–13 мая 2022 г.). – М.: ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. – 566 с.

**За отчетный период в Учреждении были проведены следующие внешние проверки:**

Служба финансово-экономического контроля и контроля в сфере закупок Красноярского края, соблюдение требований законодательства о контрактной системе в сфере закупок, период проверки: 09.03.2022 - 22.03.2022 г. Выявленные нарушения, указанные в акте проверки от 29.03.2022 г. № 5/2022п учтены в работе.

Главное управление МЧС России по Красноярскому краю, Федеральный государственный пожарный надзор, период проверки: 27.10.2022 - 27.10.2022 г. Выявлены нарушения обязательных требований пожарной безопасности согласно акта. Разработаны мероприятия по устранению.

### **Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения.**

Филиал «Павлова,17» располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. А. Павлова, 17. Здание построено в 1980 году. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 9461 кв. м. Территория благоустроена, пешеходные дорожки заасфальтированы, установлены малые архитектурные формы, уличные тренажеры, оборудована волейбольная

площадка. На всей территории установлено видеонаблюдение, на входе для маломобильных групп населения имеется кнопка вызова.

Филиал «Павлова,17» оборудован:

- спортивный зал оборудован тренажерами и специальным напольным покрытием, ковром Будо-мат;
- актовый зал (для занятия музыкой и творчеством) оснащен современной музыкальной системой;
- кабинеты педагогов-психологов;
- сенсорная комната;
- учебно-игровая комната.

Филиал «Березовский» располагается в отдельно стоящем двухэтажном, кирпичном здании общей площадью 553,2 кв. м. по адресу: Красноярский край, Березовский район, с. Вознесенка, ул. Солнечная, 5 «А». Здание построено в 1976 году. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 5854 кв. м. Территория благоустроена, пешеходные дорожки заасфальтированы, установлены малые архитектурные формы, уличные тренажеры, оборудована спортивная площадка для игр в волейбол и футбол.

В филиале «Березовский» имеется подразделение социальной кризисной гостиницы для женщин с детьми расположенной в отдельно стоящих одноэтажных двухквартирных домах с прилегающими приусадебными участками:

квартира 1 - с. Вознесенка, ул. Нагорная, д.3 кв.2, общая площадь 76,1 кв.м., 1984 года постройки, ж\б плиты; земельный участок для ведения личного подсобного хозяйства, общая площадь 644 кв.м.,

квартира 2 - с. Вознесенка, ул. Нагорная, д.8 кв.2, общая площадь 74,7 кв.м., 1984 года постройки, ж\б плиты; земельный участок для ведения личного подсобного хозяйства, общая площадь 767,1 кв. м.

В филиале «Березовский» имеется:

- актовый зал (для занятия музыкой и творчеством) оснащен современной музыкальной системой, что позволяет во время проведения досуговых мероприятий ведущим и артистам максимально реализовывать свои творческие возможности.
- кабинет педагога-психолога.

Филиал «Правобережный» располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 1143,5 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Шевченко, 46а. Здание построено в 1981 году. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 3584,0 кв. м. Территория благоустроена, установлены малые архитектурные формы. На всей территории установлено видеонаблюдение, на входе для маломобильных групп населения имеется кнопка вызова.

филиале «Правобережный» имеются:

- актовый зал (для занятий музыкой и творчеством);
- кабинет педагогов-психологов;
- кабинет диагностики.

Филиал «Левобережный» располагается в отдельно стоящем двухэтажном здании общей площадью 1930,4 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 4 «г». Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

Площадь территории центра составляет 10870,0 кв. м. Территория благоустроена, установлены малые архитектурные формы. На всей территории установлено видеонаблюдение, на входе для маломобильных групп населения имеется кнопка вызова.

филиале «Левобережный» имеются:

- актовый зал;
- спортивный зал;
- кабинет педагогов-психологов;
- сенсорная комната.

Филиал «Дивногорский» располагается в отдельно стоящем двухэтажном здании общей площадью 1052,0 кв. м. по адресу: Красноярский край, г. Дивногорск, п. Манский, ул. Школьная, 2. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В филиале «Дивногорский» имеются:

- спортивный зал;
- кабинет педагогов-психологов.

## **6. Обеспечение безопасности учреждения**

Для организации безопасной среды учреждения территории филиалов имеют по своему периметру ограждение. В филиалах установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова (тревожная кнопка): в филиалах - ФГУП «Охрана» Росгвардия, в филиале «Березовский» - ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю».

Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре. ООО «ОСБ – 2000»



обслуживание системы «Стрелец-мониторинг» (система пожарной сигнализации).

Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций.

Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности.