

### Как поддержать ребёнка? –

#### Скажите ребёнку:

- **Я тебе верю** (это поможет ребёнку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой);
- **Мне жаль, что с тобой это случилось** (это поможет ребёнку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства);
- **Это не твоя вина** (дайте понять ребёнку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкивались с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления);
- **Хорошо, что ты мне об этом рассказал** (это поможет понять ребёнку, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой);
- **Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность** (это поможет с надеждой смотреть в будущее и ощутить защиту).



#### Общественная приемная

**237-60-22**

Бесплатные консультации психолога и юриста.

#### Телефон доверия

**8-800-2000-122**

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Помощь психолога.



**Директор**  
Постников Александр Юрьевич  
Тел. (391) 262-50-77

**Заместитель директора**  
Корнюшина Юлия Николаевна  
Тел. (391) 262-51-29

**Заведующий отделением социальной помощи семье и детям**  
Бубко Ирина Валентиновна  
Тел. (391) 262-72-55



МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«КРАЕВОЙ ЦЕНТР СЕМЬИ И ДЕТЕЙ»



Отделение  
социальной помощи семье и детям

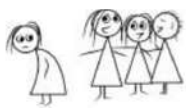
### БУЛЛИНГ



Академика Павлова ул., д. 17  
г. Красноярск, 660003,  
Тел.(391) 262-50-77, 237-60-90,  
факс (391) 262-50-77, 262-51-29.  
e-mail: info@kcsd24.ru,  
www.kcsd24.ru

Красноярск, 2018

**или (англ. bullying):**  
агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива или его части.



При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападков, таким образом, травля

отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны. Для прекращения буллинга требуется участие взрослых (родителей, учителей и т.д.)

#### Виды буллинга

- ❖ **Вербальный** – словесное издевательство или запугивание с помощью жестоких слов, которое включает в себя постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о ком-либо (о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности, особенностях стиля одежды и т. п.).
- ❖ **Физический** – многократно повторяющиеся удары, пинки, подножки, блокирования, толчки и прикосновения нежелательным и неподобающим образом.
- ❖ **Социальный** – изоляция, которая предполагает, что ребенка намеренно не допускают к участию в работе группы, будь то обед в школьной столовой, игра, занятие спортом или общественная деятельность.
- ❖ **Кибербуллинг** – использование электронной почты, текстовых сообщений и сообщений в социальных сетях для обвинения ребенка с использованием оскорбительных слов, лжи и неправдивых слухов.

#### Как определить жертву буллинга?

- ✓ задумчив, замкнут, ест без аппетита, беспокойно спит, плачет или кричит во сне;
- ✓ выпрашивает или тайно крадет деньги, внятно не объясняя причину своего проступка;
- ✓ приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, его вещи грязные;
- ✓ по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в желудке или придумывает какие-либо причины, чтобы не идти в школу;
- ✓ говорит о том, что не хочет идти в школу или боится идти;
- ✓ периодически говорит, что покончит жизнь самоубийством из-за проблем в школе;
- ✓ выбирает нестандартную дорогу в школу;
- ✓ не приводит домой кого-либо из одноклассников;
- ✓ отказывается идти на мероприятия с классом во внеурочное время;
- ✓ не ходит на дни рождения к одноклассникам и сам не никого не приглашает.



#### Что делать родителям?

1. *Откажитесь от предложения ребенку «потерпеть этот сложный период».*
2. *Проясните следующие моменты:*
  - его длительность;
  - его характер (вид буллинга);
  - участников (инициаторов и исполнителей);
  - их мотивации к буллингу;
  - свидетелей и их отношение к происходящему.
3. *Поставьте в известность администрацию школы и классного руководителя о ситуации буллинга.*
4. *Найдите службу медиации для разрешения конфликта в школе или в других учреждениях (служба, которая проводит примирительные программы для участников школьных конфликтов).*
5. *Обратитесь к психологу, который поможет Вам и ребенку справиться со сложившейся ситуацией.*
6. *Увеличьте количество мероприятий, в которых будут задействованы все члены семьи. Это даст возможность ребенку почувствовать заботу и уверенность.*
7. *Помогите найти иной коллектив сверстников. Это может быть любой клуб, кружок, спортивные секции и т.д.*