

## ИНФОРМАЦИЯ

### о деятельности Общественной приемной для детей и родителей за 2017 год

Общественная приемная для детей и родителей осуществляет свою деятельность на базе Краевого центра семьи и детей.

Общественная приемная для детей и родителей осуществляет рассмотрение устных и письменных обращений несовершеннолетних, родителей (законных представителей), поступивших на личном приёме, по телефону, через виртуальное консультирование на сайте учреждения.

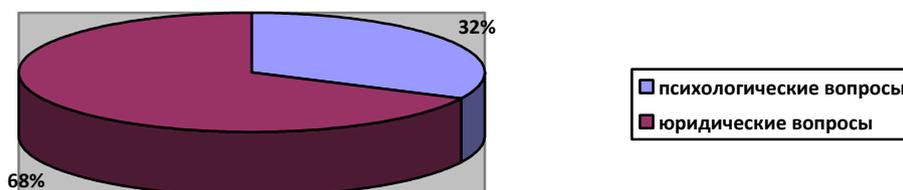
Прием обращений граждан ведут специалисты отделения консультативно-правовой помощи.

За отчетный период в Общественную приемную для детей и родителей поступило 327 обращений граждан, что на 126 обращений (38,5% от общего числа обращений) больше, чем в 2016 году.

По 4-м поступившим обращениям было осуществлено межведомственное взаимодействие с аппаратом уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае.

Остальные 323 обращения были рассмотрены специалистами Краевого центра семьи и детей.

Анализ характера обращений в Общественную приемную для детей и родителей, позволил сделать вывод о том, что 105 обращений (32% от общего числа) содержали психологические вопросы, а 222 обращения (68% от общего числа) - юридические вопросы (диаграмма 1).



*Диаграмма 1 «Общая структура характера обращений в Общественную приемную для детей и родителей за 2017 год».*

Важно отметить, что психологические проблемы, с которыми обратились 105 человек, имели разноплановый характер:

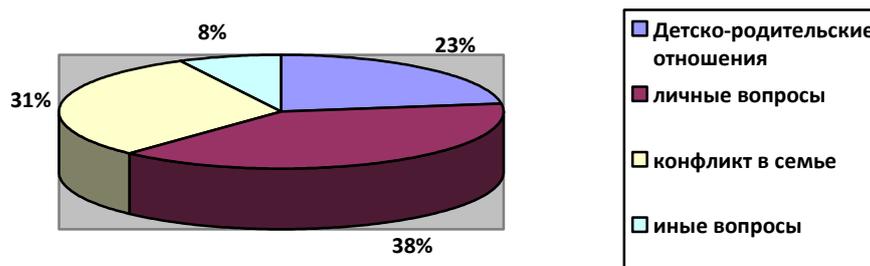
- по личным вопросам поступило 41 обращение (39% от общего количества обращений по психологическим проблемам);

- по вопросам детско-родительских отношений, проблемам в воспитании детей – 24 человека (22,9% от общего количества обращений по психологическим проблемам);

- по вопросу конфликта в семье между супругами или родственниками - 32 человека (30,5% от общего количества обращений по психологическим проблемам);

- с иными вопросами обратились 8 человек (7,6% от общего количества обращений по психологическим проблемам).

Сводная информация о специфике обращений по психологическим проблемам представлена на диаграмме 2.



*Диаграмма 2 «Общая информация о специфике обращений по психологическим проблемам в Общественную приемную для детей и родителей за 2017 год».*

Юридические проблемы, с которыми в Общественную приёмную для детей и родителей обратились 222 человека, в большинстве своем обращения касались таких вопросов как:

- консультации по получению мер социальной поддержки, а также получения алиментных обязательств - 31 обращение (13,9% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

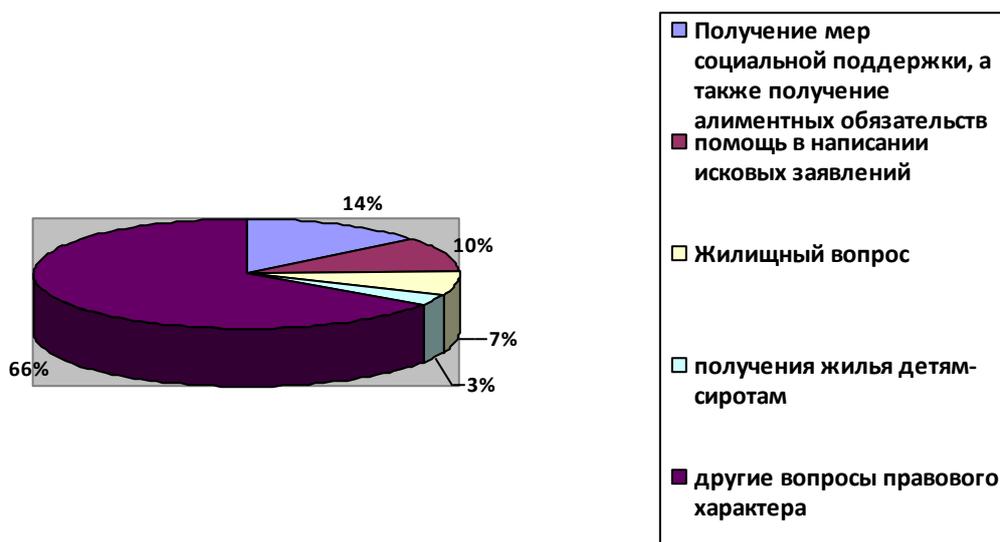
- помощью в написании исковых заявлений - 23 обращения (10,4% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

- решения жилищного вопроса – 15 консультаций (6,8% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

- получения жилья детям-сиротам – 7 обращений (3,4% от общего количества обращений по юридическим проблемам);

- другие вопросы правового характера - 146 обращений (65,8% от общего количества обращений по юридическим проблемам).

Общая информация о специфике обращений по юридическим проблемам представлена на диаграмме 3.



*Диаграмма 3 «Общая информация о специфике обращений по юридическим проблемам в Общественную приемную для детей и родителей за 2017 год».*

В рамках мониторинга эффективности деятельности Общественной приемной для детей и родителей проведен телефонный опрос граждан, обратившихся за помощью. Мониторинг показал, что в 100% случаев обратившиеся по психологическим и юридическим вопросам удовлетворены результатом консультирования.

В целях информирования населения о деятельности Общественной приемной для детей и родителей специалистами Краевого центра семьи и детей, регулярно проводятся информационные кампании.

В течение отчетного периода проведены встречи с представителями учреждений образования, социального обслуживания, здравоохранения, с представителями ТСЖ города Красноярска, представителями правоохранительных органов, администрацией районов города и муниципальных образований края, а так же с представителями Уполномоченного по правам ребенка, работающих на общественных началах в городах и районах Красноярского края.

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей ([www.kcsd24.ru](http://www.kcsd24.ru)), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

В рамках информационной кампании используются следующие формы и методы распространения информации:

- проведение профилактических мероприятий и акций с несовершеннолетними;

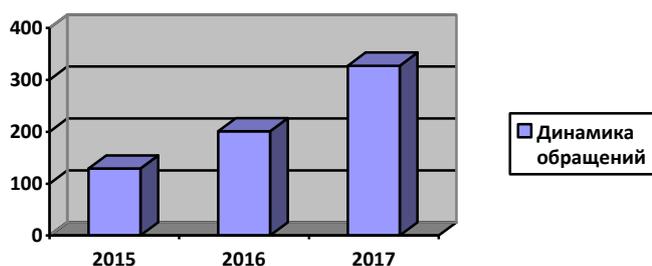
- распространение информационных листовок, визитных карточек и буклетов в парках, скверах, торговых центрах, кинотеатрах города, на различных городских мероприятиях (ярмарках, выставках, концертах и др.). Для распространения информационных материалов привлекались волонтеры и студенты, проходящие практику в Краевом центре семьи и детей. Всего за отчетный период было распространено более 1700 информационных листовок о работе Общественной приемной для детей и родителей;

- распространение информации о деятельности Общественной приемной для детей и родителей в сети Интернет (в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники» активно продолжают работать группы «Общественная приемная для детей и родителей», где можно задать вопросы специалистам и записаться на прием);

- размещение информационных листовок на стендах образовательных учреждений, учреждений социального обслуживания населения, органов социальной защиты населения, товариществ собственников жилья и других учреждений и организаций города и края.

- публикация информации об Общественной приёмной для детей и родителей в районных и городских газетах Красноярского края, учрежденных агентством печати и массовых коммуникаций Красноярского края (газета «Ангарский рабочий» Мотыгинского района, Енисейского района «Енисейская правда», «Новое время» Большемурутинского района и т.д.).

Таким образом, отмечена динамика увеличения количества поступивших обращений граждан в Общественную приемную для детей и родителей за период с 2015 по 2017 годы, что отражено на диаграмме 4. За 2015 год поступило 129 обращений граждан, за 2016 год поступило 201 обращение, 327 обращений граждан поступило за 2017 год.



*Диаграмма 4 «Динамика обращений в Общественную приемную для детей и родителей за периоды 2015 -2017 годы».*

Своевременные консультации специалистов способствуют повышению социальной активности по выходу из сложных жизненных ситуаций, позволяют снять социальное напряжение граждан на раннем этапе возникновения проблем, обеспечивают повышение правовой грамотности граждан.

Это подтверждает, что деятельность Общественной приемной для детей и родителей является необходимой.