Положение

2. Цели и задачи Общественной приемной

2.1. Целью Общественной приемной является оказание профессиональной консультативной помощи по обращениям несовершеннолетних и их родителей, содействие в решении возникающих психологических, педагогических и социальных проблем.

2.2. Задачи Общественной приемной:

– своевременное осуществление приема граждан, обратившихся за помощью в Общественную приемную;

– информирование клиентов Общественной приемной о способах взаимодействия (диагностика, методы работы, ожидаемый результат);

– осуществление контроля заоказанием полной и своевременной помощи гражданам, обратившимся в Общественную приемную,

 – незамедлительное реагирование на факты нарушения прав, угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних и их родителей;

 – взаимодействие с компетентными исполнительными органами края и местного самоуправления, общественными организациями, правоохранительными органами, учреждениями по работе с семьей и детьми по вопросам рассмотрения обращений граждан;

– выявление актуальных проблем несовершеннолетних их родителей, реализация мер, направленных на их разрешение;

 – оказание помощи семьям в разрешении конфликтных семейных ситуаций; – анализ и обобщение тематики обращений несовершеннолетних и их родителей;

– разработка на основе анализа поступивших в Общественную приемную обращений несовершеннолетних и их родителей предложений по устранению причин и условий, порождающих обоснованные обращения;

– освещение работы Общественной приемной в средствах массовой информации;

 – организация просветительской деятельности;

 3. Функции Общественной приемной

3.1. Для реализации целей и задач Общественная приемная осуществляет следующие функции:

- Создание инициативной группы психологов, социальных педагогов, медиаторов для выполнения поставленных целей и задач;

 – На основании обращений, поступивших в Общественную приемную, создать перечень потенциальных клиентов (социальная информация о положении несовершеннолетних и их родителей) для оказанияполной и оперативной психологической, педагогической и социальной помощи;

 – Анализ обращений поступивших в Общественную приемную и подготовка методических рекомендаций, алгоритмов и базы данных локации организаций – партнеров;

– консультирование граждан по телефону, на сайте Краевого центра семьи и детей www.kcsd24.ru , vk.com/priemnaya ; в социальной сети ВКонтакте – осуществление иной текущей деятельности в рамках компетенции Общественной приемной. ?????

– учет обращений, поступивших в Общественную приемную;

4. Организация деятельности Общественной приемной

4.1. Общественная приемная действует на общественных началах при Краевом центре семьи и детей в структуре отделения психолого-педагогической помощи.

4.2. Для решения задач и функций в текущей деятельности Общественная приемная имеет право:

– запрашивать и получать от исполнительных органов края и местного самоуправления, общественных организаций, правоохранительных органов, учреждений по работе с семьей и детьми сведения, необходимые для оказания своевременнойпсихологической, педагогической и социальной помощи;

 – сопровождать и поддерживать граждан в процессе разрешения психологических и социальных проблем;

– принимать участие в работе конференций, совещаний, семинаров по проблемам несовершеннолетних и их родителей;

 – совершать иные действия в рамках компетенции Общественной приемной.

Девочки, я тут попыталась причесать положение под нынешние реали, но там еще чертова туча приложений, надо все пересматривать. Информация на сайте древняя, как фикалии мамонта.