

Публичный доклад директора краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» представляет собой информационно-аналитический материал о деятельности учреждения, об основных результатах, достигнутых в 2020 году.

**Публичный доклад
директора Краевого центра семьи и детей
о деятельности учреждения за 2020 год**

1. Общая характеристика учреждения. Общая характеристика учреждения.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» (Краевой центр семьи и детей) создано распоряжением правительства Красноярского края от 03.06.2013г. № 369-Р посредством слияния краевого государственного казенного учреждения социального обслуживания «Краевой социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (Краевой СРЦН) и краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям» (Краевой центр семьи).

Учреждение оказывает комплекс социальных услуг семье и детям в стационарной и полустационарной формах, в форме социального обслуживания на дому, направленных на улучшение условий их жизнедеятельности, в объеме услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 г. № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Целями деятельности бюджетного учреждения являются: реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства; содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; гуманизация связей семьи с обществом, установление гармоничных внутрисемейных отношений; поддержки семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения; участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних; привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

На основании лицензии № ЛО-24-01-002804 от 08.05.2015 г., выданной министерством здравоохранения Красноярского края, Краевой центр семьи и детей имеет право на осуществление медицинской деятельности.

На основании лицензии № 8183-л от 25.09.2015 г., выданной министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет образовательную деятельность по предоставлению

образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых.

С июля 2015 года учреждение оказывает платные услуги, выполняет работы, относящиеся к дополнительному виду деятельности, сверх установленного государственного задания. Положением о порядке оказания платных услуг в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», определены стоимость и виды предоставляемых платных услуг, таких как:

- Обследование психологом;
- Консультация психолога;
- Консультация социального педагога;
- Индивидуальное консультирование граждан по правовым вопросам;
- Подготовка юрисконсультom документов правового характера;
- Проведение досуговых мероприятий;
- Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/полустационар;
- Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/полустационар;
- Диагностика состояния несовершеннолетнего с выдачей заключения/стационар.
- Сопровождение несовершеннолетнего на период процессуальных действий/стационар.

Доходы, поступающие от платной деятельности и спонсоров, направляются на улучшение материально-технической базы учреждения.

2. Структура учреждения.

В структуре учреждения находятся отделы и отделения, которые непосредственно оказывают социальные услуги гражданам:

- стационарное отделение для несовершеннолетних;
- кризисное отделение для несовершеннолетних;
- отделение приема, диагностики (и перевозки) несовершеннолетних;
- отделение социально-правовой помощи;
- отделение социальной помощи семье и детям;
- отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия).

Методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания семьи и детей в крае осуществляет отдел социального развития (информационно-методического сопровождения). Хозяйственный отдел обеспечивает бесперебойную работу учреждения.

Кроме этого с 1 апреля 2015 г. создана и активно функционирует Общественная приемная для детей и родителей. Основная цель - оказание информационно-правовой, социальной, психологической и других видов помощи семье и детям. Прием ведут представители отдела правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, прокуратуры

Красноярского края, Уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае, а также юристы и психологи Краевого центра семьи и детей. В связи с ограничительными мерами и переводом учреждения на дистанционный режим работы согласно Указа Губернатора Красноярского края от 16 марта 2020 года №55-уг «О мерах по организации и проведению мероприятий, направленных на предупреждение завоза и распространения, своевременного выявления и изоляции лиц с признаками новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV на территории Красноярского края» обращения граждан и оказание социально-правовой помощи осуществлялись в ограниченном режиме.

За отчетный период в Общественную приемную поступило 125 обращений граждан.

Из них: 101 (81 %) обращение по юридическим вопросам; 24(19 %) обращение по психологическим вопросам.

Из них: 72 (58 %) обращений поступило по телефону; 51 (40 %) обращения поступило лично; 2 (2%) по средствам социальной сети Вконтакте.

Тематика обращений:

- психологические проблемы (детско-родительские отношения);
- юридические вопросы (получение мер социальной поддержки многодетным семьям, детям-сиротам, семьям с детьми инвалидами, одиноким матерям и отцам и т.д.; консультации по алиментным обязательствам; защита прав ребенка; консультации по постановке на жилищный учет детей-сирот; консультации об ограничении, лишении и восстановлении в родительских правах; консультации по жилищному, земельному праву; вопрос о законности рассмотрения несовершеннолетнего на КПДН, составление исковых заявлений об определении места жительства ребенка с одним из родителей, лишение родительских прав, и тд.).

Наибольшее количество обращений в Общественную приемную для детей и родителей поступило за период с января по декабрь 2020 года от жителей Кировского района г. Красноярска (41) и Ленинского района г. Красноярска (18).

Информация о деятельности Общественной приемной для детей и родителей размещена на официальном сайте Краевого центра семьи и детей (www.kcsd24.ru), официальном сайте министерства социальной политики Красноярского края.

3. Сведения о сотрудниках.

Согласно штатному расписанию учреждения общая численность персонала в 2020 году составила 122 единицы, в том числе по подразделениям:

- Административно-управленческий персонал – 9,5 ед.,
- Технический отдел – 26,5 ед.,
- Отделение социально-правовой помощи - 6 ед.,

- Отделение социальной помощи семье и детям - 7 ед.,
- Отдел социального развития (информационно-методического сопровождения) - 6 ед.,
- Отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) - 13 ед.,
- Стационарное отделение для несовершеннолетних - 20 ед.,
- Кризисное отделение для несовершеннолетних - 17 ед.,
- Отделение приема, диагностики (и перевозки) несовершеннолетних - 17 ед.

Списочная численность персонала на 01.01.2020 года по учреждению составляла 115 человек, из них в отпуске по уходу за ребенком находилось 13 человек, в том числе до 1,5 лет – 5 человек, до 3 лет - 7 человека. Среднесписочная численность сотрудников учреждения за 2020 год составила 111,2 человек. За отчетный период учреждением принято 35 человек, уволено 42 человека.

В 2020 году 10 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по следующим программам:

- «Онтогенез навыков у ребенка раннего возраста»;
- «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания»;
- «Социальная работа» по профилю профессиональной деятельности – управление организацией социального обслуживания.
- Организация ранней помощи детям с нарушениями развития»
- «Групповые и индивидуальные формы работы с несовершеннолетними и их родителями, имеющими зависимость (потребление ПАВ, алкоголизм, токсикомания и т.п.)»;
- «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению агрессивного поведения».

4. Результаты работы учреждения.

В 2020 году деятельность Краевого центра семьи и детей была направлена на осуществление комплекса мер по реализации государственной семейной политики, содействию укрепления института семьи, ответственного родительства, профилактике семейного неблагополучия, формированию здорового образа жизни семьи, обобщению и распространению опыта социальной работы с различными категориями населения. Работа в Краевом центре семьи и детей по реализации поставленных целей осуществлялась по следующим направлениям (в соответствии с государственным заданием):

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (очно);
- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения в жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (заочно).

Всего за 2020 год в учреждении обслужено 948 получателя социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по разным категориям и 30 353 человека в рамках работы Детского телефона Доверия (на дому, заочно). Стационарно обслужено 171 несовершеннолетних, полустационарно – 777 человек.

За отчётный период учреждение предоставило следующие услуги в полустационарной и стационарной форме, на дому:

Наименование видов услуг	Количество
Социально-бытовые	54163
Социально-медицинские	12216
Социально-психологические	3031
Социально-педагогические	7767
Социально-правовые	4
Социально-трудовые	28
Срочные	151
Всего	77360

Социальные услуги *в стационарной форме* оказывают отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, стационарное отделение для несовершеннолетних и кризисное отделение для несовершеннолетних. Стационарно обслуживаются несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет.

При поступлении в учреждение, несовершеннолетние помещаются в отделение приёма и перевозки несовершеннолетних, где проходят медицинское обследование и при возможности в кратчайшие сроки передаются родителям (законным представителям). Далее, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении

переводятся в стационарное отделение для дальнейшей реабилитации и жизнеустройства.

В кризисное отделение переводятся дети, которые подверглись различным видам жестокого обращения. С ними активно работают специалисты: психологи, социальные педагоги; специалисты по социальной работе - защищают их права и интересы в процессе следственных действий.

Для круглосуточного проживания, питания и эффективной реабилитации в учреждении созданы все условия. Несовершеннолетние школьного возраста получают образование в близлежащих общеобразовательных учреждениях. Следует отметить, что кризисное отделение помимо стационарного обслуживания, в рамках соглашения со Следственным комитетом осуществляют психологическое сопровождение несовершеннолетних, пострадавших от преступных посягательств.

В 2020 году предоставлены социальные услуги 64 несовершеннолетним. Также отделение работает по ранней профилактике отказов от новорождённых. На сегодняшний день заключены соглашения с тремя родильными домами города Красноярска. В 2020 году проведена работа с 8 женщинами, высказавшими желание отказаться от ребёнка. Предотвращено 2 отказа от новорожденных детей.

Предоставление услуг *в полустационарной форме социального обслуживания* осуществляют два отделения учреждения: отделение социальной помощи семье и детям и социально-правовое отделение. Граждане обращаются по различным вопросам: от проблем межличностных отношениях в семье до составления правовых документов.

В рамках полустационарного обслуживания организованы не только индивидуальные консультации, но и групповые занятия для детей и родителей, а также различные досуговые площадки для детей.

Социальное обслуживание *на дому* Краевой центр семьи и детей предоставляет очно и заочно. Очно специалисты центра осуществляют кратковременный присмотр за ребёнком на дому. Это семьи, где имеются дети-инвалиды, либо семьи с одним родителем, где имеются малолетние дети. Социальные услуги на дому заочно оказывает отделение психологической помощи по телефону (детский телефон доверия). Психологи, которые работают в круглосуточном режиме, готовы в любую минуту оказать бесплатную экстренную психологическую помощь.

В течение 2020 года проводились мероприятия информационной-кампании по информированию жителей Красноярского края о работе детского телефона доверия. В первом полугодии специалисты Краевого центра семьи и детей дистанционно провели конкурс коллажей для несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) на территории Красноярского края «Моя семья – страна ДОВЕРИЯ!» и размещали видео ролики в рамках информационной-кампании «Детскому телефону доверия – 10 лет!». Специалисты отделения психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) приняли участие во всероссийском конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению общероссийского детского телефона доверия, в двух

номинациях «Лучший интерактивный просветительский продукт» и «Лучший информационно-просветительский материал для специалистов учреждений социального обслуживания», по которому заняли третье место по России. Во второй половине полугодия заведующий отделением психологической помощи по телефону (детский телефон доверия) принял участие в телепередачах на региональных каналах: «Россия-1»; «Прима»; «7 канал». Для специалистов учреждений социального обслуживания проведен информационный блок на тему «Детский телефон доверия как профилактика жестокого обращения по отношению к детям». Размещены на региональных каналах, территории Красноярского края, рекламные видео ролики «Слова тоже ранят». В октябре 2020 года проведено занятий для несовершеннолетних в школах г. Красноярска. Всего проведено около 50 мероприятий на территории Красноярского края по популяризации службы детского телефона доверия, в них приняли участие более 3000 жителей края. Информация о детском телефоне доверия размещена на официальных сайтах Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, министерства социальной политики Красноярского края, Краевого центра семьи и детей.

Краевой центр семьи и детей – единственное учреждение в крае, которое имеет право осуществлять перевозку несовершеннолетних самовольно ушедших из семьи, образовательных или интернатных учреждений. В случае, когда родители не имеют финансовой или физической возможности приехать за своим ребёнком, который находился в розыске и поступил в учреждение, специалисты отделения приёма и перевозки несовершеннолетних, согласно 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» перевозят его к месту постоянного проживания. Перевозки осуществляются как по территории Красноярского края, так и в другие субъекты РФ или страны СНГ. Для этих целей учреждение получает финансирование из краевого и федерального бюджетов.

Всего за 2020 год в учреждении обслужено 948 получателя социальных услуг, признанными нуждающимися в социальном обслуживании по разным категориям и 30 353 человека в рамках работы Детского телефона Доверия (на дому, заочно). Стационарно обслужено 171 несовершеннолетних, полустационарно – 777 человек.

С 2019 года специалистами Центра продолжают реализовываться программы:

- «Психологическая поддержка семей с опекаемыми детьми «Мы рядом», целью, которой является создание условий для трансляции и трансляция здоровой модели семейных взаимоотношений и обучения семьи преодолению ее социально-психологических проблем.
- Программа социальной реабилитации воспитанников Краевого центра семьи и детей «Новая высота».
- Программа профилактики эмоционального выгорания «В Гармонии с собой».
- Летняя досуговая программа «Здравствуй, лето!».

В 2020 году специалистами отделения социальной помощи семье и детям проведены групповые психологические занятия с подростками в районах Красноярского края по темам:

- «Я успешен» для подростков, имеющих трудности в социальной адаптации (г. Красноярск);
- «Здравствуй, школа!», направленные на адаптацию первоклассников к школе (г. Красноярск);
- «Учусь общаться», направленные на развитие коммуникативных навыков;
- Кроме того, специалистами проведены занятия в рамках программы для несовершеннолетних «Арт-лаборатория» для подростков 12-13 лет с ОВЗ (г. Дивногорск).

Всего в занятиях приняло участие более 350 несовершеннолетних.

Кроме того, специалистами отделения оказана методическая помощь специалистам КГБУ СО КЦСОН «Сосновоборский» по реализации услуги «Обследование психологом» (проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения).

Краевым центром семьи и детей осуществляется межведомственное взаимодействие с образовательными, медицинскими учреждениями, коммерческими и общественными организациями, такими как: Автономная некоммерческая организация «Иппотерапия для всех», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №49», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №55», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №135», МБУК «Специализированный детский кинотеатр «Мечта», ММАУ «Молодежный центр» «Новые имена», Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, Детский благотворительный фонд «Счастливые дети», Красноярское краевое отделение Российского детского фонда, Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Красноярский краевой наркологический диспансер №1», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №23 с углубленным изучением отдельных предметов», Красноярский институт водного транспорта, Красноярский городской стрелковый, спортивно-технический центр ДОСААФ, ОАО «Сбербанк», Администрация Кировского района в г. Красноярске, КГБУЗ «КМРД №4», КГБУЗ «КМКДБ №5», СибЮИ ФСКН России, МБУ культуры «Централизованная библиотечная система для детей имени Н. Островского» детская библиотека им. С. Михалкова и др.

С 2017 года по 2020 год включительно на Центр возложены полномочия по организации услуг по реабилитации детей с ограниченными возможностями методом адаптивной верховой езды (АВЕ), ежегодно реабилитацию проходили 314 получателей услуг в полустационарной форме обслуживания.

За 2020 год отделом социального развития (организационно-методического сопровождения) учреждения для специалистов краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края организованы и проведены:

- **семинар-практикум** «Воспитательные технологии в работе с детьми. Авторитет педагога. Мотивация детей. Социально-коммуникативное развитие детей. Имидж педагога»;
- **семинар** «Психологическая коррекция кризисного состояния и посттравматического стресса у несовершеннолетних»;
- **дистанционный семинар** «Особенности работы воспитателя при организации занятий с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами с учетом возрастных, индивидуальных и психофизических особенностей и рекомендаций ПМПК»;
- **дистанционный семинар** «Особенности психолого-педагогической работы с детьми, испытавшими жестокое обращение. Методы работы с детской агрессией»;
- **дистанционный семинар-практикум** «Организация работы с замещающими семьями в учреждениях социального обслуживания. Опыт практической работы специалистов учреждений социального обслуживания по психолого-педагогическому сопровождению замещающих семей и новые формы работы»;
- **дистанционный семинар на тему** «Финансовая грамотность, как направление личного развития и работы с детьми: учебно-методическая копилка»;
- **дистанционный семинар-практикум на тему** «Организация воспитательной работы с детьми в центрах социального обслуживания: учебно-методическая копилка».
- **пятидневный дистанционный практикум** «Неделя психологии – 2020» для психологов и педагогов-психологов учреждений социального обслуживания Красноярского края (приняли участие 55 специалистов).

Всего в семинарах приняли участие 245 специалистов из краевых центров и муниципальных центров семьи и детей.

За отчетный период 2020 года реализован краевой **проект «PROпап»**, основными задачами которого являются повышение роли отца в семье и воспитании детей, формирование ответственного отцовства. Проект включает в себя конкурсы, флешмобы, мастер-классы, встречи с представителями мужественных профессий и др. мероприятия реализуемые на территории Красноярского края специалистами учреждений социального обслуживания населения Красноярского края. В проекте приняли участие 8 учреждений социального обслуживания семьи и детей края с охватом более 800 участников. В рамках проекта проведен литературный конкурс «Папа мой пример», в котором приняли участие 86 детей из г. Красноярска и районов Красноярского края, фотоконкурс «Папа в деле» - 209 конкурсных работ от семей г. Красноярска и Красноярского края. По итогам конкурса стихотворений подготовлен сборник.

С целью популяризации активного отдыха и пропаганды здорового образа жизни среди несовершеннолетних краевых учреждений социального обслуживания семьи и детей, приобщения молодёжи к активным формам

досуга и отдыха проведены **зональные этапы и финал соревнований по зимним видам «Малые Олимпийские игры».**

На **зональных этапах соревнований** состязались 16 команд – 120 несовершеннолетних. В **краевом этапе соревнований** состязались 7 команд – более 40 несовершеннолетних.

Кроме того, специалисты отдела организовали участие несовершеннолетних краевых учреждений социального обслуживания семьи и детей в мастер-классах и мероприятиях **Фестиваля кёрлинга Енисейской Сибири** – 55 человек из 5 учреждений края.

В целях способствования профессиональному самоопределению несовершеннолетних совместно с Красноярским колледжем сферы услуг и предпринимательств организованы очные профессиональные пробы «Погружение» по различным видам профессиональной деятельности, в которых приняли участие несовершеннолетние из 5 учреждений социального обслуживания семьи и детей.

С целью активного вовлечения детей в изучение истории Великой Отечественной войны, эстетического и патриотического воспитания подрастающего поколения проведен **краевой конкурс макетов и моделей «Панорама событий»**, приуроченный к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В конкурсе приняли участие дети из 10 учреждений социального обслуживания населения Красноярского края (41 конкурсная работа). По итогам конкурса создана виртуальная выставка работ в социальной сети «ВКонтакте».

В целях патриотического воспитания подрастающего поколения, сохранения преемственности поколений на основе исторической памяти, примеров героического прошлого народа проведён **флешмоб «Песни, с которыми мы победили»**, приуроченный к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Во флешмобе приняли участие 95 жителей Красноярского края.

С целью развития семейных кулинарных традиций популяризации национальных культур еды и пропаганды принципов традиционного питания в современной жизни проведён **краевой конкурс фоторецептов «Семейный рецепт»**, приуроченный ко Дню любви, семьи и верности.

С целью развития творческого потенциала и активного совместного проведения семейного досуга проведен **краевой конкурс декоративно-прикладного творчества «Маска для Деда Мороза»**. В конкурсе приняли участие **220 человек**.

Кроме того, отделом осуществлен прием заявок на **региональный этап Всероссийского конкурса «Семья года»**.

В рамках национального проекта «Демография» совместно с министерством социальной политики Красноярского края проведён конкурс **«Мама – это целый мир»**, направленный на пропаганду и укрепление семейных ценностей.

Помимо повышения профессиональной компетентности специалистов Центров помощи семье и детям Красноярского края специалистами отдела социального развития (организационно-методического сопровождения)

проводилась деятельность, связанная с **мониторингом и анализом деятельности учреждений** по направлениям:

- эффективность социального сопровождения семей с детьми;
- профилактика отказов от новорожденных;
- работа с несовершеннолетними, пережившими насилие, жестокое обращение в рамках деятельности кризисных отделений учреждений СО;
- сопровождение и реадaptация лиц, зависимых от наркотических средств, пав и прошедших социальную реабилитацию в учреждениях социального обслуживания семьи и детей;
- работа со следственным комитетом по защите прав и законных интересов несовершеннолетних;
- деятельность социальных (кризисных) гостиниц.
- мониторинг профилактических мероприятий.

Отдел социального развития являлся куратором проведения регионального этапа всероссийского конкурса «Семья года». Всего в конкурсе приняли участие 65 семей. Специалисты отдела также являлись кураторами заочного конкурса творческих работ «Мама это целый мир», в котором приняли участие 241 житель Красноярского края.

В рамках «Декады качества 2020» в Краевом центре семьи и детей в период с 05 по 16 октября 2020 г. проведен опрос (анкетирование) воспитанников, их родителей, с целью изучения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в стационарной форме. В опросе приняли участие:

18 несовершеннолетних;

19 родителей (законных представителей) несовершеннолетних (100 % от общего числа родителей).

Удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, оказываемых в стационарной форме 18 несовершеннолетних респондентов (100%), а также 100% родителей.

Таким образом, удовлетворённость получателей услуг в стационарной форме в общем составила 100 %, что соответствует целевому значению показателя «Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» - 90% и более. Отклонений от запланированных показателей нет.

Удовлетворены качеством предоставляемых социальных услуг, оказываемых в стационарной форме 33 несовершеннолетних респондентов (91,9%), а также 100% родителей.

Таким образом, удовлетворённость получателей услуг в стационарной форме в общем составила 96%, что соответствует целевому значению показателя «Удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах» - 90% и более. Отклонений от запланированных показателей нет.

В течение 2020 года специалисты учреждения осуществляли взаимодействие со СМИ, в результате чего опубликован ряд материалов в печатных изданиях, а также вышли видеосюжеты на телевидении:

1. **СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24 2020 г., №2 (31), июнь.**
Статья отцом легко, быть отцом непросто. ГАЛИНА ЧЕРЕПАНОВА, начальник отдела социального развития Краевого центра семьи и детей.
2. **СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24 2020 г., №3 (32), июнь.**
В поисках нового. ЕЛЕНА СУВОРОВА, заместитель директора Краевого центра семьи и детей. ЧЕРЕПАНОВА ГАЛИНА ПЕТРОВНА начальник отдела социального развития Краевого центра семьи и детей.
3. **Образование и социализация личности в современном обществе: материалы XII Международной научной конференции / Электрон. дан. / Крас- нояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 14-16 апреля 2020.** Особенности проявления эмоционального интеллекта младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в Краевом центре семьи и детей. Стрельникова Анастасия Александровна, специалист по социальной работе отдела социального развития Краевого центра семьи и детей.
4. Телеканал «Енисей», сюжет в программе «Утро на Енисее»: «Психологическая помощь по телефону: с какими проблемами обращаются», Захарова Лидия Станиславовна, заведующий отделением психологической помощи по телефону Краевого центра семьи и детей.
5. Участие заведующей отделения психологической помощи по телефону Захаровой Лидии Станиславовны в информационных сюжетах, посвященных десятилетию детского телефона доверия, телеканалов «ПРИМА», «РЕН ТВ», «Вести Россия».

За отчетный период в Учреждении были проведены следующие внешние проверки:

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в период с 11.02.2020 - 13.02.2020. Выдано предписание № 3837 от 13.02.2020. Нарушения устранены в соответствии с планом устранения нарушений.

5. Материально-техническое и финансовое обеспечение, функционирование и развитие учреждения.

Краевой центр семьи и детей – располагается в отдельно стоящем двухэтажном, железобетонном здании общей площадью 2040,3 кв.м. Здание отвечает всем современным санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и обеспечено всеми видами коммунального благоустройства, телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В 2016 году создан и утвержден новый фирменный стиль учреждения. Визуальные обозначения приведены в соответствие с разработанным стилем. Фойе учреждения оборудовано местами для ожидания и гардеробной для

верхней одежды и обуви. Справочная информация о деятельности учреждения размещена на стендах учреждения, в доступном для посетителей месте, оформлена в легко читаемой и понятной форме.

В здании расположены 5 групповых комнат для воспитанников (спальни, игровые). Данные помещения оснащены всем необходимым: мягкой и корпусной мебелью, бытовой техникой, аудио и видеоаппаратурой, компьютерами. Для эффективной реабилитации в центре созданы все условия: спортивный зал (оборудован тренажерами и специальным покрытием), актовый зал (для занятия музыкой и творчеством), кабинеты педагогов-психологов, сенсорная комната, система «Биологически обратная связь» для стабилизации эмоционального состояния воспитанников. Площадь территории центра, составляет 9461 кв.м. Территория благоустроена, заасфальтированы пешеходные дорожки; установлены детские площадки и уличные тренажеры.

В 2019 году в Краевом центре семьи и детей выполнены работы по устройству пандуса для людей с ограниченными возможностями, разработаны и установлены тактильные знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для ознакомления получателей социальных услуг с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией.

По результатам торгов в сентябре 2020 года заключен контракт и начаты работы по капитальному ремонту здания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей». В 2020 году полностью отремонтированы группа «Бригантина», группа «Шанс», сенсорная комната, столовая, помещения для приготовления пищи, лестничные проходы правового крыла, прилегающие подсобные помещения.

6. Обеспечение безопасности учреждения.

Для организации безопасной среды учреждения территория имеет по своему периметру ограждение. В учреждении установлена система видеонаблюдения, позволяющая контролировать доступ посторонних граждан в учреждение. Запись с камер видеонаблюдения сохраняется. Имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции (тревожная кнопка). Учреждение оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и речевого оповещения людей о пожаре с выводом на централизованный пульт пожарной части Кировского района «Стрелей-мониторинг». Разработан комплекс мероприятий по безопасности антитеррористической направленности. Разработан план эвакуации сотрудников, граждан и несовершеннолетних, проживающих в учреждении, в случае возникновения различных чрезвычайных ситуаций.

Сотрудниками и воспитанниками строго соблюдаются инструкции по мерам безопасности. В 2018 году проведены работы по модернизации системы видеонаблюдения, что позволяет обеспечить безопасность нахождения детей в учреждении.